

**Max Mustermann
Musterstraße 1
33615 Bielefeld**

Bielefeld, den 24.11.2017

Ihre Ticketbuchung für den H-Hotels Wintercup 2018

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren H-Hotels Wintercup 2018 in der SchücoArena. Bedauerlicherweise hat der SV Werder Bremen aus Termingründen die Teilnahme an dem H-Hotels Wintercup 2018 abgesagt.

Für den Fall, dass Sie Ihre erworbenen Tickets aus diesem Grund nicht mehr nutzen möchten, haben Sie die Möglichkeit, das gekaufte Ticket bis zum 15.12.2017 zurück zu geben.

Die Rückerstattung gilt ausschließlich für Tickets, welche bis zum 24.11.2017 gekauft wurden. Die Erstattung der Tickets erfolgt über CTS EVENTIM Sports GmbH und wird an das genutzte Zahlungsmittel zurück überwiesen.

Schicken Sie uns bitte die Tickets unter Angabe Ihrer Bankverbindung als Einwurf-Einschreiben an folgende Adresse:

**DSC Arminia Bielefeld GmbH & Co. KGaA
Melanchthonstr. 31a
33615 Bielefeld**

Wir werden Ihnen, neben dem Preis der Eintrittskarte, auch den Rückversand in Höhe von 3€ erstatten. Die Portokosten werden in einem separaten Schritt durch den DSC Arminia Bielefeld an Sie zurück überwiesen. Bewahren Sie die Sendungsverfolgungsnummer Ihres Einschreiben Einwurfes unbedingt bis zur Rückerstattung des Betrages auf. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir eine Erstattung nach Ablauf des 15.12.2017 nicht mehr anbieten können. Füllen Sie bitte das beiliegende Formular aus und senden Sie uns dieses postalisch, gemeinsam mit den Tickets, an uns zurück.

Mit freundlichen Grüßen aus der SchücoArena.

Team Fanshop und Ticketing

DSC Arminia Bielefeld GmbH & Co. KGaA